

PREVENIR ET RESOUDRE LES CONFLITS EN ENTREPRISE

OBJECTIFS	PERSONNES CONCERNEES
<p>Au terme de la formation vous serez capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Développer une pratique de management qui vise à faciliter l'initiative, l'autonomie et la responsabilité des collaborateurs en termes de poste, de responsabilité et de compétences à mobiliser Développer la cohésion de votre équipe en développant un système de communication et des relations plus efficaces Être capable d'identifier, d'analyser, de résoudre et de prévenir les conflits à l'échelle de la TPE - PME Adopter une posture de manager coach 	<p>Chef d'entreprise, Manager, Porteur de projet désirant perfectionner ses pratiques de management.</p> <p style="text-align: center;">Pré requis</p> <p>Gérer au minimum un salarié</p>
PROGRAMME	PEDAGOGIE
<ul style="list-style-type: none"> JOUR 1 <p>MATIN : Encadrement et diagnostic</p> <ul style="list-style-type: none"> Identification des objectifs attendus Les rôles et missions du responsable d'équipe. Les valeurs (drivers) Diagnostiquer ses pratiques managériales : testing DISC <p>APRES MIDI : Cerner les causes sources du conflit</p> <ul style="list-style-type: none"> Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe Faire face aux situations délicates : le triangle de Karpman Identifier les différents types de conflits La typologie des comportements difficiles <ul style="list-style-type: none"> JOUR 2 <p>MATIN : Gérer les personnalités difficiles au sein de l'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> Connaître les étapes du conflit Anticiper le conflit Conduire l'entretien de gestion de conflit Évaluer la mise en oeuvre des solutions <p>APRES MIDI : La gestion des conflits</p> <ul style="list-style-type: none"> Pratiquer la communication non violente pour communiquer et encourager les échanges croisés Exprimer une critique constructive : la méthode DESC Recadrer les comportements des collaborateurs qui n'ont pas respecté une règle : DEPAR 	<p style="text-align: center;">Les Moyens</p> <p>Réflexions sur l'environnement</p> <p>Des travaux individuels seront demandés pour une adaptation des contenus de la formation aux réalités des participants</p> <p style="text-align: center;">Exercices / Tests</p> <p>Des mises en situation, entraînements permettront de concrétiser l'utilisation de nouveaux comportements.</p> <p>Remise du diaporama et d'un cahier de restitution</p>
LIEU DE FORMATION	
<p>Intra-entreprise Inter-entreprise</p>	
<p>DUREE</p> <p>1 jour (7 heures) ou 2 jours (14 heures)</p>	
<p>TARIF</p> <p>800€ HT/jour</p>	