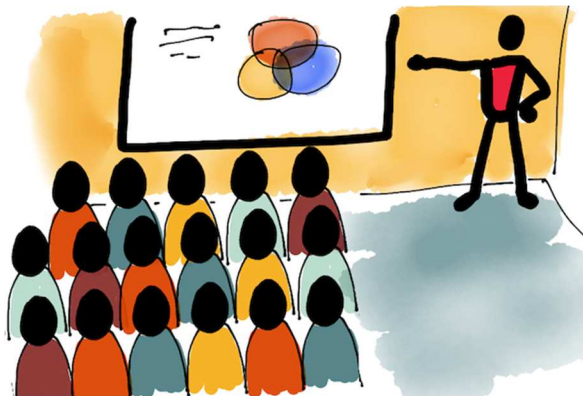


CATALOGUE DES FORMATIONS



RESSOURCES HUMAINES

1) La posture du chef d'entreprise

Les responsabilités d'un manager : la méthode D.I.S.C. et les outils du Manager-coach
Les techniques de communication : l'écoute, l'observation, le dialogue
Le quadrant d'Ofman et la méthode DESC

2) Réussir le Recrutement

Le besoin en personnel, l'organisation du travail, les étapes du recrutement, réussir l'intégration (les millennials), les fiches indispensables

3) La gestion des conflits

Les conflits : origines, caractéristiques, prévention, ... Le triangle dramatique (Karpman)

4) La gestion du stress et du temps au travail

Identifier l'état émotionnel : (Exercices / Tests). Diagnostique du stress et du capital-vie
Les 5 vies de Hudson. Mise en situation

*Mes formations sont dispensées en individuel, en équipe,
et en présentiel ou à distance*

Durée de chaque formation : 1 jour (7 heures)

Les fiches pédagogiques sont disponibles sur demande

Bigoni Massimiliano – MB InFormaCoach

www.informacoach.fr mahe.bigoni@hotmail.fr Tél : 06 60 14 60 97

– 13 Clos Mireño – 13103 ST. Etienne du Grès - Tél : 04 90 49 12 20

Numéro de déclaration d'activité 93131830913 - URSSAF Paca

Siret 85281626300010 – APE 9609Z